

DÉCLARATION SUR L'ACCESSIBILITÉ pour le site [www.votreamende.be](http://www.votreamende.be)

### **Exigences de contenu obligatoires**

Le Service Public Fédéral Justice s'efforce de rendre ses sites web et ses applications mobiles accessibles, conformément à [la loi du 19 juillet 2018 sur l'accessibilité des sites web et des applications mobiles des autorités publiques](#) .

Cette déclaration sur l'accessibilité s'applique au [www.votreamende.be](http://www.votreamende.be).

### **Etat de conformité**

Ce site web est en conformité partielle aux exigences d'accessibilité décrites. Des améliorations sont possibles en termes de contraste, de navigation via le fil d'Ariane et au niveau de la liste d'options des questions fréquemment posées.

### **Préparation de la présente déclaration sur l'accessibilité**

Cette déclaration sur l'accessibilité a été rédigée le 17/04/2020.

Cette déclaration sur l'accessibilité a été rédigée à l'aide d'un outil de mesure d'accessibilité automatique « BOSA Accessibility Check » de SPF BOSA.

La déclaration sur l'accessibilité a été révisée pour la dernière fois le 17/04/2020.

### **Retour d'information et coordonnées de contact**

Si vous avez des remarques ou si vous disposez d'informations pouvant s'appliquer à ce site web, vous pouvez à tout moment prendre contact avec le Contact Center (données de contact sur la page d'accueil de [www.votreamende.be](http://www.votreamende.be) ) ou via [accessibility@just.fgov.be](mailto:accessibility@just.fgov.be)

### **Retour d'information et coordonnées de contact**

Cette procédure est à suivre en cas de réponse non satisfaisante à une notification ou demande envoyée conformément à l'organisation responsable par le mécanisme de retour d'information décrit ci-dessus.

Vous pouvez à cet égard prendre contact avec le médiateur fédéral :

[Site du médiateur fédéral](#)  
[contact@mediateurfederal.be](mailto:contact@mediateurfederal.be)

rue de Louvain 48 bte 6  
1000 Bruxelles

### **Plan d'amélioration**

Les non-conformités détectées seront signalées au fournisseur du site web et des solutions seront implémentées dans une mise à jour. Cette déclaration sera adaptée après cette mise à jour.